



d.o.o. **VODOVOD I KANALIZACIJA TIVAT**

II Dalmatinske 3A , 85320 Tivat, tel.: +382 32 671 788
Fax: +382 32 671 790, e-mail: vik-tivat@t-com.me www.vodovodtivat.com
PIB: 02295407 PDV 91/31-00282-0 ŽIRO RAČUNI: Hipotekarna banka: 520-62730-65
Prva Banka: 535-10055-81 NLB: 530-5112-03 Erste Bank: 540-11663-76 ckb: 510-4063-73

DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOSTI
"VODOVOD I KANALIZACIJA TIVAT"

Broj 01-040/26-150

Tivat 20.02.2026

IZJAVA O MISIJI I VIZIJI

Izjava o misiji i viziji "Vodovod i kanalizacija" DOO, Tivat (u daljem tekstu: Društvo) se formira u skladu sa smjernicama relevantnih propisa vezanih za uspostavljanje i unaprjeđenje sistema unutrašnjih finansijskih kontrola, a u cilju informisanosti svih zainteresovanih subjekata i lica.

Misija Društva

Osigurati kvalitetnu uslugu kada je riječ o pružanju usluga iz djelatnosti Društva. Kontinuirano unaprjeđenje kvaliteta usluga u skladu sa sistemom kvaliteta i potrebama korisnika/građana i lokalne samouprave. Zadovoljstvo korisnika usluga garancija je kvalitetnih usluga, opstanka Društva i njegovog poslovnog uspjeha. Prevladavajuća misija Društva je:

- zadovoljstvo svih korisnika i zainteresovanih strana sa kvalitetom i blagovremenošću usluga koje pruža Društvo,
- zadovoljstvo svih zaposlenih u Društvu, koji bi svojim radom trebali da doprinesu odličnom kvalitetu usluga i procesu rada,
- stvaranje ambijenta u kojem su svi zaposleni kvalifikovani i sposobni da obave povjerene zadatke,
- stvaranje uslova za motivisanje zaposlenih i poštovanje principa društveno odgovornog poslovanja,
- održavanje infrastrukture i kvalitetni uslovi rada,
- zaštita na radu i bezbjedna radna sredina u skladu sa sigurnosnim zahtjevima i zakonskom regulativom.

Vizija Društva

Vizija Društva je da Društvo bude lider u društvenoj zajednici u kojoj posluje u pružanju kvalitetnih vodovodno-kanalizacionih usluga uz istovremeno očuvanje i unaprjeđenje životne sredine, a na zadovoljstvo društvene zajednice i zaposlenih u Društvu.

U Tivtu, 2026 godine

Izvršni direktor

Alen Krivokapić

